

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. 1 Elementos que componen el Sistema de Abastecimiento.....	2
Figura 2. 1 Cadena de suministro estándar	10
Figura 2. 2 Cadena de suministro: Vinculación	11
Figura 2. 3 Etapas de la cadena de Abastecimiento	14
Figura 2. 4 Etapas de la cadena de Abastecimiento	15
Figura 2. 5 Cadena de abastecimiento en empresas de servicios.	17
Figura 2. 6 Cadena de abastecimiento en hoteles de Hermosillo y el sistema de abastecimiento.	18
Figura 2. 7 Selección de proveedores.....	22
Figura 2. 8 Las dos concepciones de la negociación	30
Figura 2. 9 Modelo de Negociación.....	34
Figura 2. 10 Principales indicadores del sector hotelero en Sonora Enero- Marzo 2009/2010 ¹	42
Figura 4. 1 ¿Cómo se programan las compras?	50
Figura 4. 2 ¿Las compras las efectúan?	50
Figura 4. 3 ¿Cuentan con un departamento de compras?	51
Figura 4. 4 ¿Cómo realizan el proceso de compras?.....	52
Figura 4. 5 ¿Cuentan con un procedimiento documentado para llevar a cabo el proceso de compras?.....	53
Figura 4. 6 ¿Quién realiza las compras?.....	53
Figura 4. 7 ¿Cuentan formalmente con una base de proveedores la empresa?.....	54
Figura 4. 8 ¿Tienen diversos proveedores calificados?	54
Figura 4. 9 ¿Se realiza una selección de sus proveedores?.....	55
Figura 4.10 ¿El proceso de compras que lleva con los proveedores está documentado?.....	56
Figura 4. 11 ¿Cómo se negocia con los proveedores?	57
Figura 4. 12 ¿Se documenta la negociación con el proveedor?.....	57
Figura 4. 13 ¿Realizan contratos con los proveedores al hacer las compras?	58

Figura 4. 14 ¿Qué interés tendría en contar con herramientas computacionales para realizar su trabajo?	58
Figura 4. 15 Proceso de compras de las Pymes Hoteleras de Hermosillo, Sonora. .	60
Figura 4. 16 Proceso de compras de las grandes empresas Hoteleras de Hermosillo, Sonora.....	61